



Ata da Reunião Ordinária do Conselho de Administração do IDTECH – Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, realizada em 17 de novembro de 2021.


Aos dezessete dias do mês de novembro de dois mil e vinte e um, às 16h40min (dezesseis horas e quarenta minutos), por videoconferência, utilizando a plataforma Zoom, estiveram reunidos virtualmente os membros do Conselho de Administração, conforme convocação de seu Presidente para deliberarem sobre a seguinte Ordem do Dia: **Item 1) Apreciação dos relatórios mensais gerenciais de atividades dos meses de setembro e outubro/2021; Item 2) Outros assuntos de interesse da Instituição.** Inicialmente, o Presidente do Conselho de Administração, Valterli Leite Guedes, procedeu a abertura da reunião agradecendo a presença de todos e verificando o comparecimento dos seguintes Conselheiros Eunice Machado Nogueira, Maria Aparecida Batista da Costa de Faria, Edna Maria Covem, Javier Miguel Magul, Alair Domiciano, Wagner Nogueira da Silva, Maria do Rosário Cassimiro e Helena Maria Boaretto Paula Vasconcelos. Em seguida, dada à especificidade da reunião, agradeceu a participação dos seguintes convidados: José Cláudio Romero – Superintendente, Lúcio Dias Nascimento – Coordenador Executivo, Flávia Rocha – Assessora de Comunicação do Idtech, Adonai Andrade – Coordenador do Núcleo de Inovação Tecnológica, Alexsandro Jorge Lima – Coordenador do Núcleo de Articulação Sócio-Institucional,, Adriane Espíndola – Coordenadora do Comitê de Compliance, Rodolfo Vieira – Coordenador de Finanças e Custos do Idtech, Natálie Alves Andraschko – Diretora de Enfermagem do HGG e Rogéria Cassiano – Diretora Multidisciplinar do HGG. Em seguida, o Presidente do Conselho de Administração passa ao cumprimento da Ordem do Dia, abrindo a pauta com o **Item 1 – Apreciação dos relatórios mensais gerenciais de atividades dos meses de setembro e outubro/2021:** A palavra foi passada para a Sra. Natalie Alves para apresentação dos relatórios referente aos meses de setembro e outubro/2021, que inicia destacando as principais ações empreendidas e os dados estatísticos registrados, evidenciando os percentuais de alcance das metas de produção contratuais para os procedimentos de SADT, atendimento ambulatorial, saídas hospitalares, cirurgias, e, Hemodinâmica, indicadores de desempenho, a produção ambulatorial do CEAD, as demandas da Ouvidoria e Gestão Cidadã, e o quantitativo de profissionais especialistas no corpo clínico. Logo após, Natalie Alves ressalta que todas as metas foram cumpridas, com



37



exceção das cirurgias eletivas devido a retoma gradativa das produções. Logo após, Natalie Alves destaca algumas ações realizadas, as quais sejam: realização da primeira cirurgia de redesignação sexual, premiação troféu Qualito da equipe do CTI no mês de setembro, eleição da CIPA, Curso preparatório para voluntários de Capelania Hospitalar para pessoas que queiram atuar na assistência espiritual do hospital, a retomada das atividades da cozinha experimental do CEAD, a entrega de equipamentos pela SES/GO, como o novo aparelho de ressonância nuclear magnética e aparelho de raio x, o mutirão de reconstrução mamária, entre outras. Em seguida, colocado em votação, os relatórios gerenciais do HGG relativos aos meses de setembro e outubro/2021, foi aprovado por todos, na forma apresentada no **Anexo 01**. Com relação ao **Item 2 – Outros assuntos de interesse da Instituição**, foi consultada a todos sobre o uso da palavra e sem que nenhum dos Conselheiros e convidados presentes quisessem fazer uso, o Presidente agradeceu a presença de todos e deu por encerrada a reunião. Assim, sendo que mais nada houvesse para ser tratado eu, Milena Paes Leme Monteiro Oliveira, Secretária do Conselho de Administração do IDTECH, lavrei a presente ata que, após lida vai assinada por mim Milena Paes Leme Monteiro Oliveira e pelo Presidente Conselho de Administração.


Valterli Leite Guedes
Presidente – Conselho de Administração





CONVOCAÇÃO

O Presidente do Conselho de Administração do **Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH**, no uso de suas atribuições estatutárias **CONVOCA** os membros do Conselho para reunirem-se **ordinariamente** no dia 17/11/2021, às 16h40min, para deliberarem sobre a seguinte Ordem do Dia:

Item 1) Apreciação dos relatórios mensais gerenciais de atividades dos meses de setembro e outubro/2021

Item 2) Outros assuntos de interesse da Instituição.

Goiânia/GO, 10 de novembro de 2021.



Valterli Leite Guedes
Presidente





IDTECH[®]
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

IDTECH.ORG.BR



**Anexo 01 Relatórios Mensais Gerenciais de Atividades do HGG
relativos aos meses de Setembro e Outubro/2021;**



RELATÓRIO **GERENCIAL**



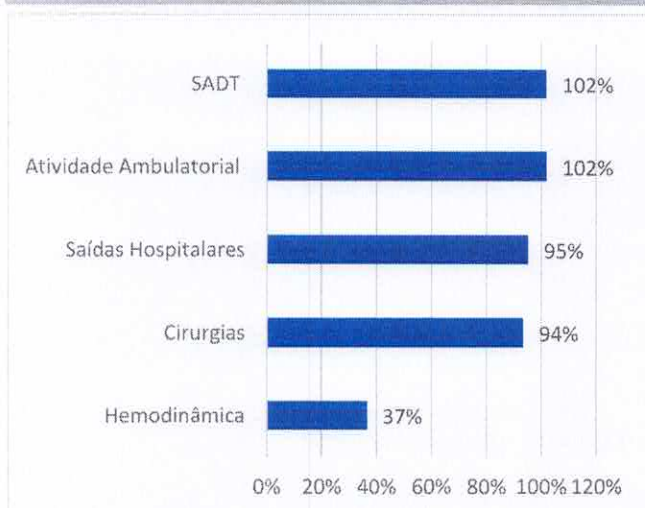
Hospital Estadual
Alberto Rassi
HGG

37.

HOSPITAL ESTADUAL GERAL DE GOIÂNIA Dr. ALBERTO RASSI - HGG

I. Dados Estatísticos – Setembro/2021.

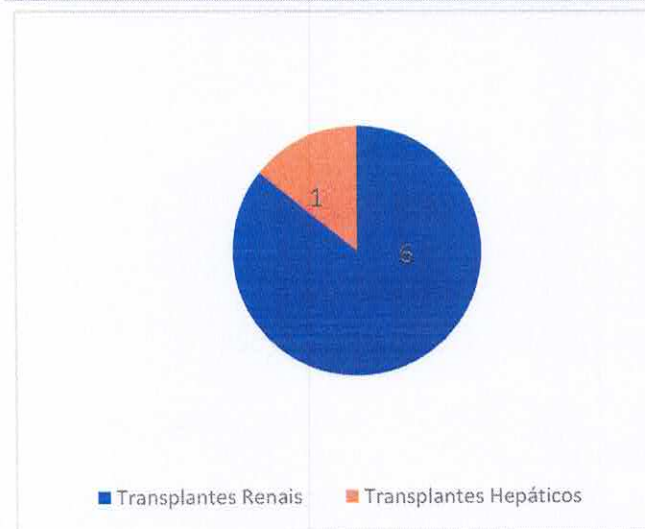
Percentual de Alcance de Meta Contratual por Serviço



Saídas por Clínica



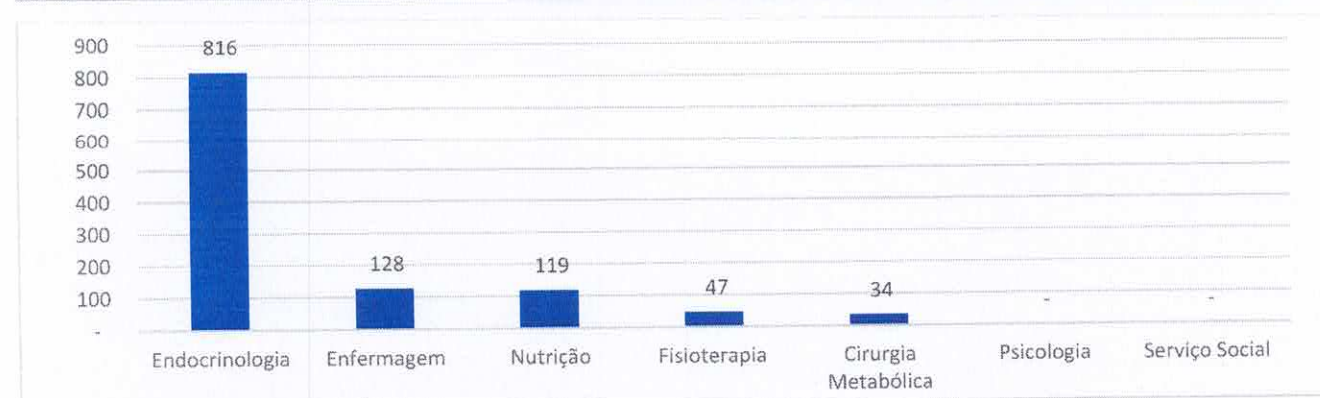
Transplantes



Indicadores de Desempenho

Indicadores de desempenho	Meta	Setembro
Taxa de Ocupação Hospitalar	$\geq 85\%$	79,5%
Média de Permanência Hospitalar	≤ 6 dias	4,8
Disponibilização do leito após alta hospitalar	≤ 2 horas	1,7
Taxa de Readmissão em CTI (48 horas)	$\leq 5\%$	1,6%
Taxa de Readmissão Hospitalar (29 dias)	$\leq 20\%$	7,8%
Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais	$\leq 5\%$	0,8%
Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas	≥ 1	0,9
Percentual de Exames de Imagem com resultados disponibilizados em até 10 dias	$\geq 70\%$	89,5%
Percentual de investigação da gravidade de reações adversas a medicamentos (Farmacovigilância)	$\geq 95\%$	100,0%
Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS	$\leq 5\%$	0,1%

Atendimento Ambulatorial - CEAD



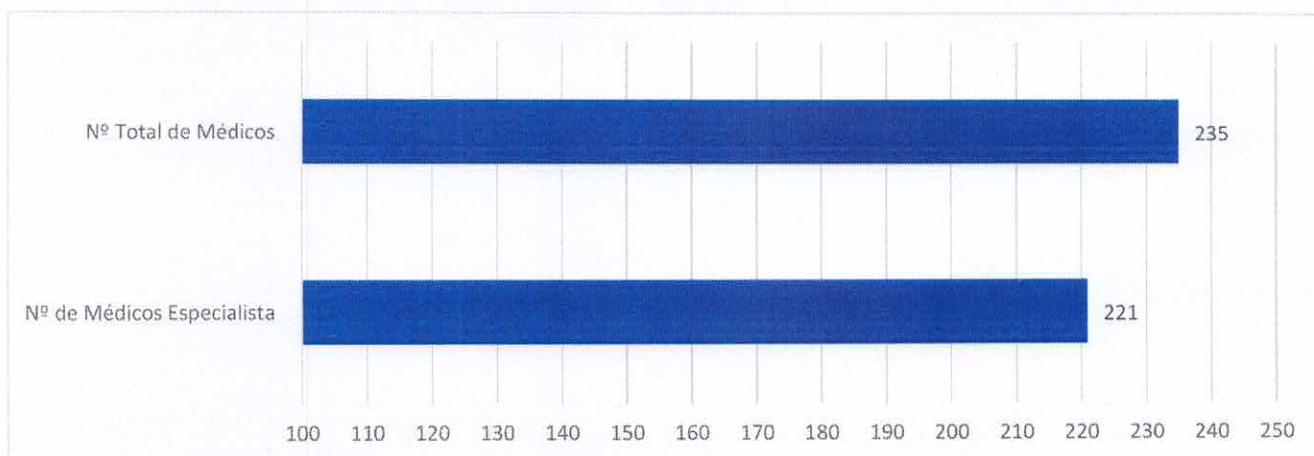
Demandas da Ouvidoria



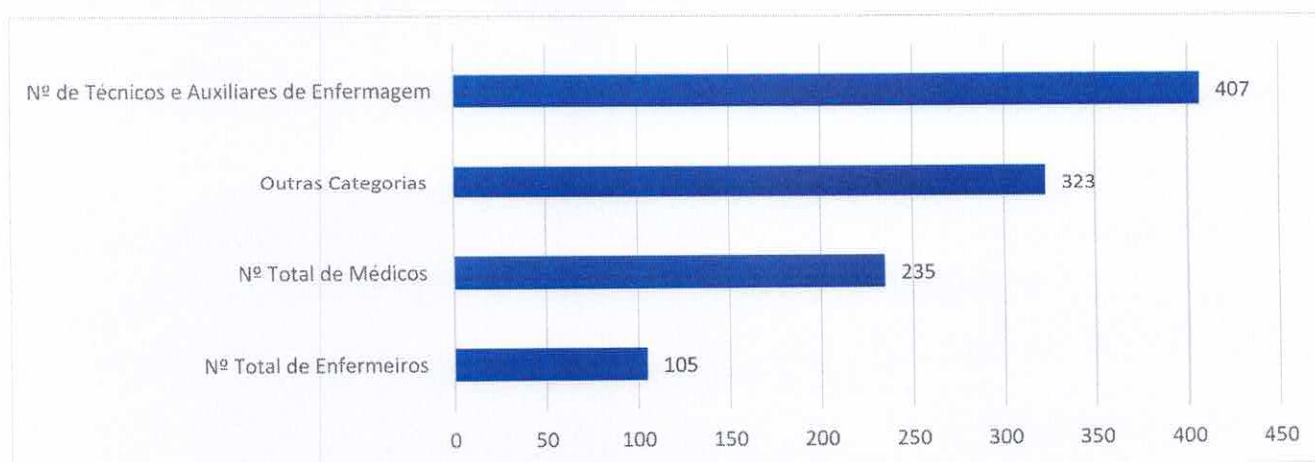

Resolução de Queixas			
USUÁRIOS	Queixas Recebidas	Queixas Resolvidas	% Resolução
Pacientes Internados	5	5	100%
Acompanhantes/Apoio e Diagnóstico	3	3	100%
Pacientes do Ambulatório	2	2	100%
Colaborador/Terceirizados	0	0	100%
Total	10	10	100%

Gestão Cidadã		
Avaliação	Pesquisa nos Totens	Pesquisa via Tablets - AMA e Internação
Quantidade de Respostas	0	266
Avaliação Geral clientes e promotores (Nota 9 e 10)	0	242
Avaliação geral clientes Neutros (Nota 7 e 8)	0	21
Avaliação geral clientes Detratores (Nota de 0 a 6)	0	6

Corpo Clínico



Número de Colaboradores

II. Principais ações realizadas

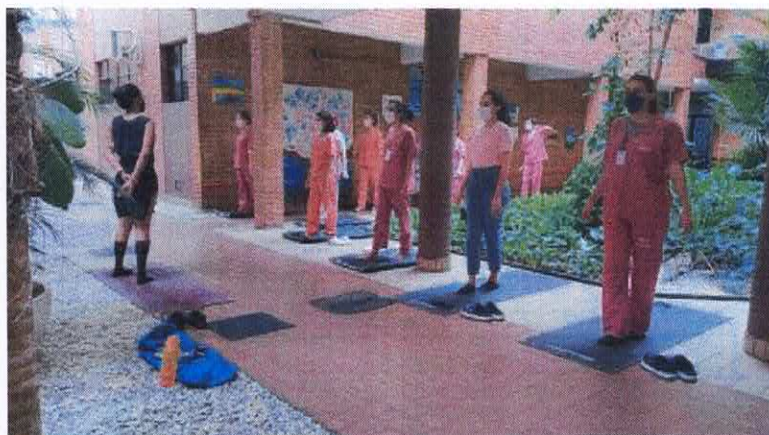


Ambulatório TX:

- Secretários Estadual de Saúde, Ismael Alexandrino acolhe primeira paciente a realizar a cirurgia de redesignação sexual no HGG.

Segurança do Paciente:

- Premiação troféu Qualito da equipe do CTI no mês de setembro.



Setembro Amarelo

- Uma das atividades em alusão ao Setembro Amarelo, mês de prevenção ao suicídio. A Yoga foi promovida pela Gerência de Desenvolvimento de Pessoas juntamente com a professora Lorena.



CIPA 2021/2022:

- A eleição aconteceu nos dias 27 e 28 de setembro por meio de voto eletrônico. Já a apuração aconteceu no dia 29 de setembro com a participação da comissão eleitoral composta por membros da Cipa.



Sarau HGG:

- Pacientes e acompanhantes participam do Sarau Virtual promovido pelo HGG.



Milena Paes Leme Monteiro Oliveira
Milena Paes Leme Monteiro de Oliveira
Escritório da Qualidade/HGG

Natalie Alves Andraschko
Natalie Alves Andraschko
Diretora de Enfermagem/HGG



Relatório elaborado pelas Diretorias do HGG e aprovado pelo Conselho de Administração em 08/10/2021

Dr. Valterli Leite Guedes

Presidente do Conselho de Administração do Idtech

37.

RELATÓRIO **GERENCIAL**



Hospital Estadual
Alberto Rassi
HGG

APRESENTAÇÃO

Visando o monitoramento do 13º termo aditivo ao Contrato de Gestão 14º/2021, foram estabelecidas metas de produção, indicadores e metas de desempenho, que são apresentadas a seguir:

INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO – ESTRUTURA E VOLUME DAS ATIVIDADES CONTRATADAS

1. INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO

Referência: setembro de 2021

Indicadores de Desempenho	Descrição	Memória de Cálculo	Meta	Atual
Taxa de Ocupação Hospitalar	Percentual da quantidade de pacientes atendidos diariamente e o número de leitos disponíveis.	Total de Pacientes-dia no período / Total de leitos operacionais-dia do período] x 100	≥85 %	79,5%
Taxa Média de Permanência Hospitalar	É o tempo médio em dias que um paciente fica internado no hospital.	Total de pacientes - dia no período / Total de saídas no período	≤ 6 dias	4,8
Disponibilização do leito após alta hospitalar	Assinala o tempo médio em que o leito é disponibilizado à Central de Regulação Municipal de Goiânia e/ou Complexo Regulador Estadual após a alta hospitalar do paciente internado no referido leito.	Tempo médio em que o leito é disponibilizado	≤ 2 h	1,7
Taxa de Readmissão Hospitalar (29 dias)	Mede a taxa de pessoas que retornaram ao hospital em até 29 dias desde a última vez que deixaram a unidade hospitalar após a primeira admissão.	Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar / Nº total de internações hospitalares] x 100	<20%	7,8%
Taxa de Readmissão em UTI (48 horas)	Mede a taxa de pacientes que retornaram à UTI do mesmo hospital em até 48 horas desde a última vez que deixaram a UTI da unidade hospitalar após a primeira admissão.	Nº de retornos em até 48 horas/ Nº de saídas da UTI, por alta 100	<5%	1,6%
Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais	Mede o total de cirurgias programadas que foram suspensas, por qualquer motivos, em relação ao total de cirurgias agendadas, no período.	Nº de cirurgias programadas suspensas/Nº de cirurgias programadas (mapa cirúrgico) x 100	<5%	0,8%
Percentual de investigação da gravidade de reações adversas a medicamentos (Farmacovigilância)	: monitora e avalia reações adversas a medicamentos (RAM) seja ela leve, moderada ou grave pelo farmacêutico.	Nº de pacientes com RAM avaliada quanto à gravidade/ Nº total de pacientes com RAM x 100	≥ 95%	100%
Razão Quantitativa de Consultas Ofertadas	Nº de consultas Ofertadas em relação ao número de consultas propostas nas metas da unidade por um dado período (mês).	Número de consultas ofertadas / número de consultas propostas nas metas da unidade	≥ 1	0,9

Percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias	Proporção de exames de imagem com resultado liberado em até 10 dias (tempo entre a realização do exame de imagem e a liberação do resultado).	Número de exames de imagem entregues em até 10 dias / total de exames de imagem realizados no período multiplicado X 100	≥ 70%	89,5%
Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS	Analisa a satisfação dos usuários do SUS em relação ao atendimento prestado pela unidade hospitalar.	Nº de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS / total de atendimentos realizados mensalmente x 100	<5%	0,1%

INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO – ESTRUTURA E VOLUME DAS ATIVIDADES CONTRATADAS

São metas estipuladas para o Hospital Estadual Geral de Goiânia Dr. Alberto Rassi – HGG, através do 14º termo aditivo ao Contrato de Gestão 1/2021, foram estabelecidas metas de produção, das quais:

1- Internações Hospitalares

a) Saídas Clínicas

b) Saídas Cirúrgicas

c) Saídas de cuidados paliativos.

2- Cirurgias Programadas

3 - Consultas Ambulatoriais (HGG e CEAD)

a) Consultas médicas

b) Consultas não médicas.


4 - Serviço de Hemodinâmica: Procedimentos de hemodinâmica

5 - SADT Externo

1 – INTERNAÇÃO (SAÍDAS HOSPITALARES)

O Hospital Estadual Geral de Goiânia Dr. Alberto Rassi – HGG deverá realizar mensalmente 622 saídas cirúrgicas, 167 saídas de Clínica Médica e 22 saídas da unidade de cuidados paliativos com variação de ± 10%, distribuídos da seguinte forma:

Internações (saídas Hospitalares)	Meta Mensal	Setembro
Saídas Cirúrgicas	622	557
Saídas Clínicas	167	200
Unidade de Cuidados Paliativos	22	17
Saídas Hospitalares	811	774



2 – CIRURGIAS ELETIVAS

O Hospital Estadual Geral de Goiânia Dr. Alberto Rassi – HGG deverá realizar mensalmente 660 cirurgias eletivas, com total de 7.920 cirurgias anuais.

Cirurgias Eletivas	Meta Mensal	Setembro
Total	660	618

3 – ATENDIMENTO AMBULATORIAL

O Hospital Estadual Geral de Goiânia Dr. Alberto Rassi – HGG deverá realizar 11.749 consultas médicas e 5.279 consultas não médicas, mensais, com variação de até 10%.

Atendimento Ambulatorial	Meta Mensal	Setembro
Consultas Médicas	11.749	9.690
Consultas não Médicas	5.279	7.693
Consultas Ambulatoriais	17.028	17.383

4 – HEMODINÂMICAS

Os procedimentos de Hemodinâmica deverão ser informados pelo Hospital Estadual Geral de Goiânia Dr. Alberto Rassi – HGG e monitorados mensalmente.

Hemodinâmicas	Meta Mensal	Setembro
Total	30	11

5 – SADT EXTERNO

O Hospital Estadual Geral de Goiânia Dr. Alberto Rassi – HGG deverá disponibilizar vagas de SADT à rede assistencial, de acordo com os fluxos no limite da capacidade operacional.

SADT - Exames Externos	Meta Mensal	Setembro
Colonoscopia	120	140
Eletroneuromiografia	80	96
Espirometria	130	60
Esofagogastroduodenoscopia	130	150
Teste de Esforço / Ergométrico	400	328

Ultrassonografia Doppler Colorido	120	196
Ecocardiograma Transtorácico		30
Total	980	1000

ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS E DESCRITIVOS DE SERVIÇOS

Aderir e alimentar o sistema de informação SIGOS, para monitoramento, controle e avaliação de resultados. O objetivo é permitir a migração automática de dados assistenciais e financeiros diretamente do sistema de informação de gestão hospitalar adotado.

Encaminhamentos	Parecer
Atas de Reuniões - Comissões	Enviado
Relatórios - Comissões	Enviado

OUVIDORIA

1 – RESOLUÇÃO DE QUEIXAS DA OUVIDORIA

O indicador de resolução de queixas da ouvidoria é resolver as queixas apresentadas à unidade:

Usuários	Setembro
Percentual de resolução de queixas da Ouvidoria	90,00%

Fórmula do cálculo: Total de demandas abertas/total de demandas respondidas x 100

2 – SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

A Gestão Cidadã é um conjunto de ferramentas que o Idtech disponibiliza para que o usuário do Sistema Único de Saúde (SUS) e a sociedade possam participar da gestão do Hospital Alberto Rassi – HGG.

São canais diretos de comunicação entre os pacientes, seus familiares e a sociedade em geral com os gestores do Hospital. Sua atuação está focada tanto na resolução como na prevenção de dificuldades, como na promoção da adequada informação da sociedade sobre o Hospital e seu papel na rede pública de saúde.

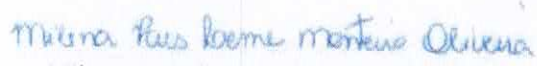
Usuários	Setembro
Percentual de satisfação do usuário	89,85%

INDICADORES DE ACOMPANHAMENTO

1 – NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE

São as Notificações recebidas pelo Núcleo, visando a melhoria na qualidade da assistência prestada bem como a segurança do paciente, no sentido de minimizar os riscos potenciais de eventos adversos que se faz necessário conhecer e controlar esses riscos, que são fontes de danos no ambiente hospitalar.

Notificações	Setembro
Total	421


Milena Paes Leme Monteiro de Oliveira
Escritório da Qualidade/HGG


Natalie Alves Andraschko
Diretora de Enfermagem/HGG



Relatório elaborado pelas Diretorias do HGG e aprovado pelo Conselho de Administração em __/__/__


Dr. Valterli Leite Guedes

Presidente do Conselho de Administração do Idtech

RELATÓRIO **GERENCIAL**



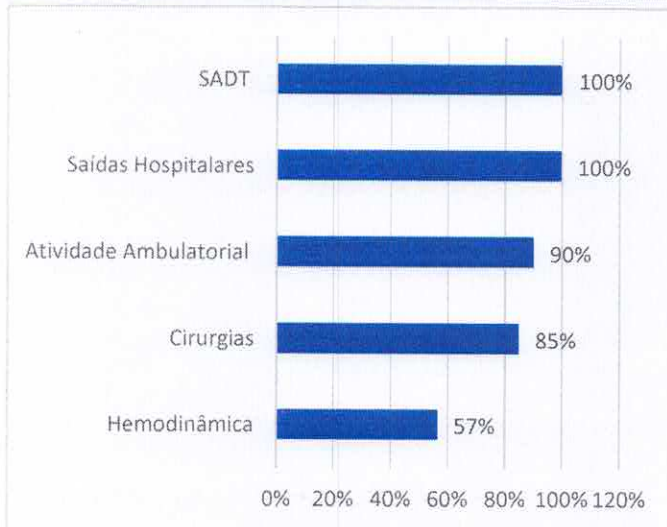
Hospital Estadual
Alberto Rassi
HGG

Handwritten signature

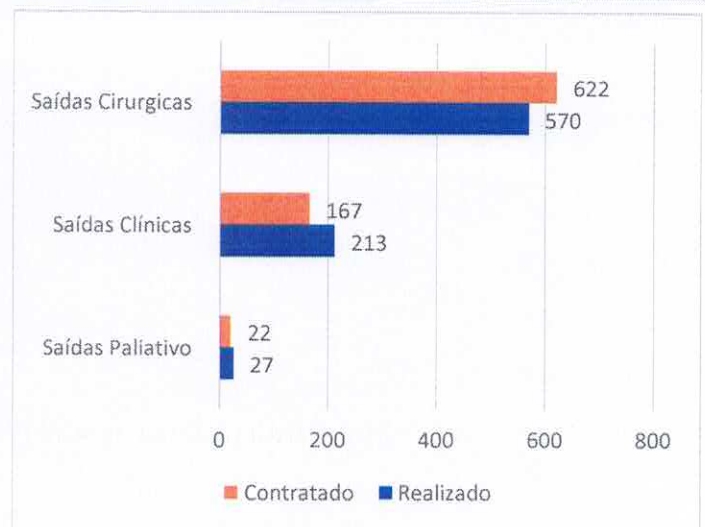
HOSPITAL ESTADUAL GERAL DE GOIÂNIA Dr. ALBERTO RASSI - HGG

I. Dados Estatísticos – Outubro/2021.

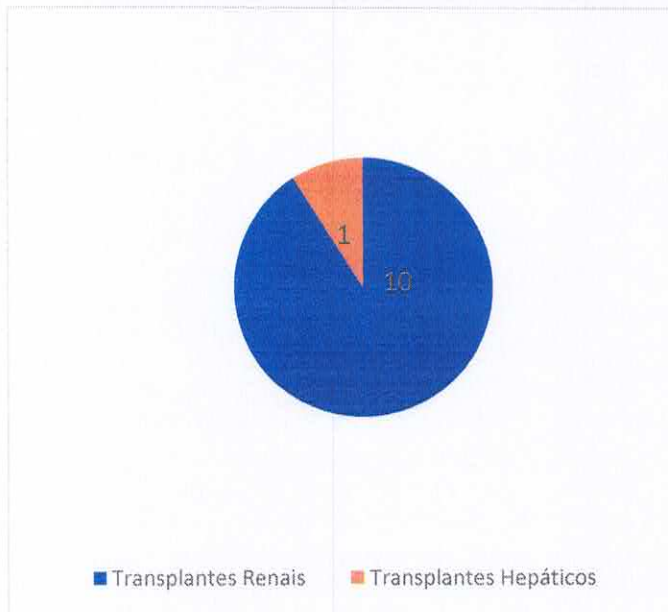
Percentual de Alcance de Meta Contratual por Serviço



Saídas por Clínica



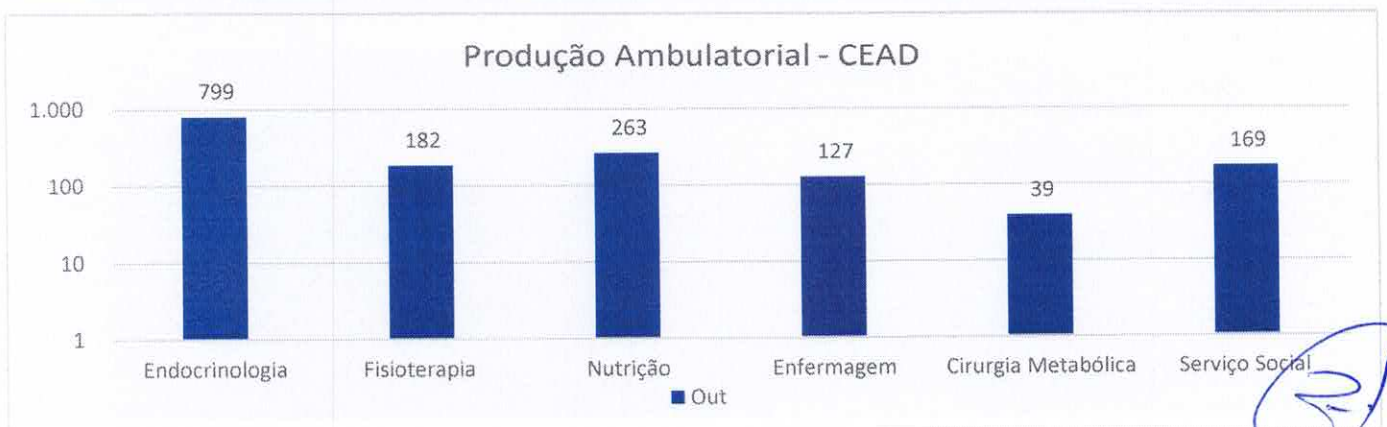
Transplantes



Indicadores de Desempenho

Indicadores de desempenho	Meta	Outubro
Taxa de Ocupação Hospitalar	>= 85%	79,0%
Média de Permanência Hospitalar	<= 6 dias	4,9
Disponibilização do leito após alta hospitalar	<= 2 horas	1,8
Taxa de Readmissão em CTI (48 horas)	<= 5%	1,4
Taxa de Readmissão Hospitalar (29 dias)	<= 20%	0,0%
Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais	<= 5%	6,8%
Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas	>= 1	1,2%
Percentual de Exames de Imagem com resultados disponibilizados em até 10 dias	>= 70%	1,02
Percentual de investigação da gravidade de reações adversas a medicamentos (Farmacovigilância)	>= 95%	100,0%
Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS	<= 5%	

Atendimento Ambulatorial - CEAD



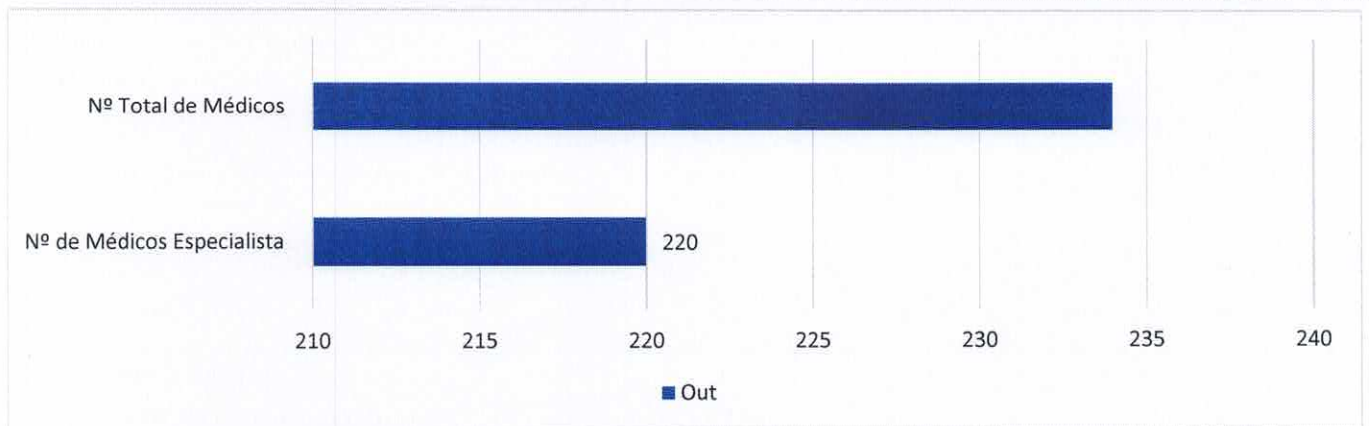
Demandas da Ouvidoria

Resolução de Queixas			
Mês de Referência	Outubro		
USUÁRIOS	Queixas Recebidas	Queixas Resolvidas	% Resolução
Pacientes Internados	2	1	50%
Acompanhantes/Apoio e Diagnóstico	3	3	0%
Pacientes do Ambulatório	4	4	100%
Colaborador/terceirizados	1	1	0%
Total	10	9	90,00%

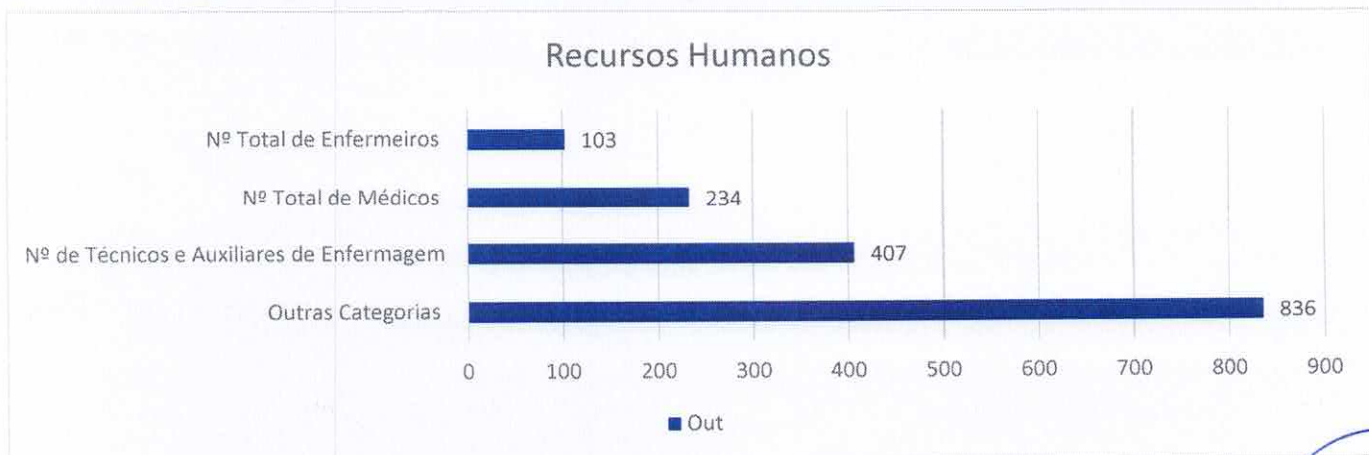
Gestão Cidadã

Mês de Referência	Outubro	
Avaliação	Pesquisa nos Totens	Pesquisa via Tablets - AMA e Internação
Quantidade de Respostas	100%	11.879
Avaliação Geral clientes e promotores (Nota 9 e 10)	90%	10.743
Avaliação geral clientes Neutros (Nota 7 e 8)	1%	112
Avaliação geral clientes Detratores (Nota de 0 a 6)	9%	1.024

Corpo Clínico

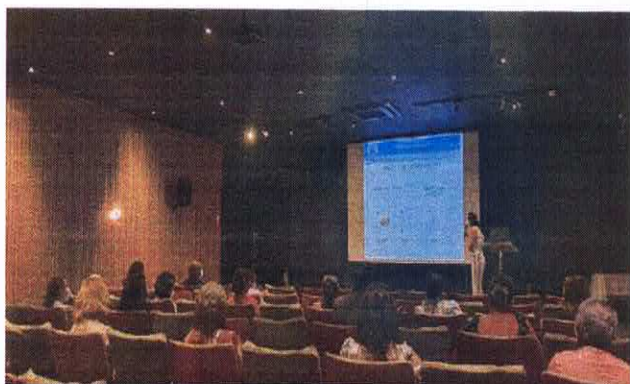


Número de Colaboradores



31.

II. Principais ações realizadas



Realizado, o primeiro curso preparatório para voluntários de Capelania Hospitalar para pessoas que queiram atuar na assistência espiritual do hospital.



Retomada das atividades da cozinha experimental do Centro Estadual de Atenção ao Diabético – Cead.



Evento Online

Dia Mundial de Cuidados Paliativos

NÃO DEIXE NINGUÉM PARA TRÁS
EQUIDADE NO ACESSO AOS CUIDADOS PALIATIVOS

Data: 06/10 (quarta-feira)
Horário: 19 horas

ID de Reunião: 818 7368 0878
Senha de acesso: 562822

Participantes:

- Arthur Fernandes - Médico de Família e Comunidade, Paliativista e Mestre em Cuidados Paliativos
- Ana Maria Porto Carvas - Médica geriatra e coordenadora da NAPP HGG
- Eliz Borges - Médica geriatra da NAPP do HGG

Mediador:

- Danielson Vial Gonçalves - Psicólogo Clínico, Hospitalar e Paliativista do HGG

Logos: ANCP, Cuidados Paliativos, Hospital Estadual Alberto Rassi HGG, SUS, GOIAS

Em comemoração ao Dia Mundial de Cuidados Paliativos, realizada webinar com o tema "Não deixe ninguém para trás – Equidade no acesso aos cuidados paliativos"

I Curso de Psiquiatria e Psicologia Médica do HGG

O que o não especialista precisa saber

Transtornos de Humor



20/10 - 19h - Transtornos de Humor

Palestrantes: Leonardo Prestes e Vinicius Gleria
ID de Reunião: 871 6201 3236 - Senha: 396377

Organização: Associação Brasileira de Geriatria e Gerontologia (ABGG) - Associação Paulista de Geriatria e Gerontologia (APGG) - Associação Brasileira de Geriatria e Gerontologia (ABGG) - Associação Paulista de Geriatria e Gerontologia (APGG)



O Hospital Estadual Alberto Rassi – HGG está promovendo o I Curso de Psiquiatria e Psicologia Médica, com o tema "O que o não especialista precisa saber".

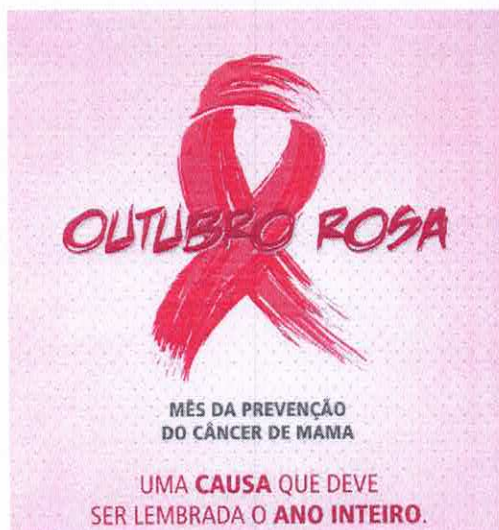
37



Nos dias 13 e 14 de outubro colaboradores Hospital Estadual Alberto Rassi – HGG receberam a dose de reforço da vacina contra o novo coronavírus.



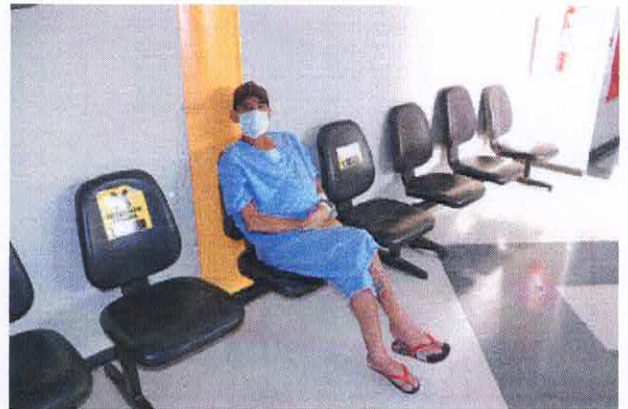
No dia 18 de outubro, o Governo do Estado de Goiás, por meio da Secretaria de Estado da Saúde, realizou a entrega de centenas de equipamentos ao Hospital Estadual Alberto Rassi – HGG, como o novo aparelho de ressonância nuclear magnética, aparelho de raio x.



Em comemoração ao outubro Rosa, o HGG promoveu o Mutirão de Reconstrução Mamária.



Um ato de amor e carinho marcou o mês de outubro, onde mãe e filha passaram pelo centro cirúrgico para realização de um transplante de rins na modalidade intervivos.



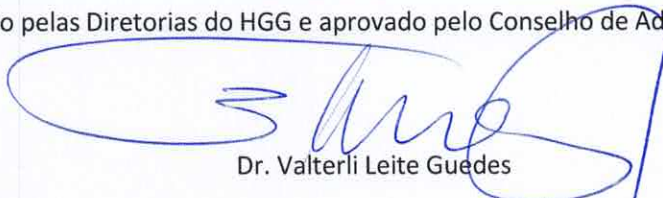
Durante o mês de outubro o Hospital Geral Dr. Alberto Rassi - HGG realizou Saraus Virtuais como estratégia de humanização para os pacientes.

Milena Paes Leme Monteiro de Oliveira
Milena Paes Leme Monteiro de Oliveira
Escritório da Qualidade/HGG


Natalie Alves Andraschko
Diretora de Enfermagem/HGG



Relatório elaborado pelas Diretorias do HGG e aprovado pelo Conselho de Administração em __/__/__


Dr. Valterli Leite Guedes

Presidente do Conselho de Administração do Idtech